

Plano de Contingência Mercur diante do coronavírus (COVID-19)

Versão 1.8, de maio de 2021

Comitê de trabalho responsável pela **redação** e **revisão** deste plano:

Alexandre Henkes

Bianco Marques

Breno Strussmann

Camila Lima

Caruline Correa

Eduardo Leal

Ercio Bohnen

Fabiane Lamaison

Jorge Hoelzel

José dos Santos

Katiuscia Assis

Marcelo Chabat

Rafaela Ritz

Raquel Schwengber

Simone Mueller

Zuleiga Glauche

SUMÁRIO

1.	Introdução.....	3
2.	Medidas adotadas pela empresa.....	4
3.	Atividades essenciais na Mercur.....	12
4.	Reativação das atividades Mercur.....	14
5.	Dúvidas referente ao cenário apresentado pelo coronavírus.....	17
6.	Anexos.....	19

1. INTRODUÇÃO

Em razão da atual situação mundial provocada pelo Covid-19 e atentos às recomendações do Ministério da Saúde, a Mercur criou um comitê de trabalho para acompanhar a situação e tomar decisões coerentes e assertivas perante os públicos com os quais se relaciona.

Este plano foi desenvolvido com base nas recomendações do Ministério da Saúde e da Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ). Conforme a Fundação, ainda há muitas lacunas no conhecimento sobre a epidemiologia e o quadro clínico do coronavírus. Desta forma, este material está em **constante atualização**. À medida que novas informações surgirem, será acrescentado a ele novas orientações.

O objetivo do **Plano de Contingência Mercur diante do coronavírus** é orientar os públicos de contato da empresa sobre a forma de agir e de trabalho da Mercur frente ao cenário vigente.

2. MEDIDAS ADOTADAS PELA EMPRESA

Neste item, as informações estão organizadas conforme a cronologia das decisões tomadas pela empresa.

2021 (NOVO ITEM)

A Mercur está atuando a partir das medidas de segurança estabelecidas neste protocolo e seguindo as orientações gerais obrigatórios destinados à indústria.

- Usar máscara, bem ajustada e cobrindo boca e nariz;
- Manter no mínimo 2 metros de distância de outras pessoas sempre que possível e não menos que 1 metro;
- Garantir a ventilação natural e a renovação do ar, com portas e janelas bem abertas ou sistema de circulação de ar;
- Limpar bem as mãos e as superfícies com água e sabão, álcool 70% ou similares;
- Manter trabalho e atendimento remotos sempre que possível, sem comprometer as atividades;
- Realizar busca ativa de trabalhadores com sintomas respiratórios e encaminhar para atendimento de saúde as pessoas com quadro suspeito ou duvidoso;
- Assegurar o isolamento domiciliar para trabalhadores e familiares com suspeita de Covid-19 até acesso à testagem adequada e, em caso de confirmação, manter afastamento preferencial de 14 dias ou conforme orientação médica;
- Ocupar em horários diferentes os espaços coletivos de alimentação, mantendo distância mínima entre colegas;
- Controlar e respeitar a lotação máxima permitida nos ambientes;
- Fixar cartazes com lotação máxima e uso obrigatório de máscara na entrada dos ambientes e em locais de fácil visualização e fiscalização;

- Definir e respeitar fluxos de entrada e saída de clientes e trabalhadores para evitar aglomeração;
- Disponibilizar álcool 70% ou similar para limpeza das mãos;
- Manter no mínimo 2 metros de distância entre mesas e grupos em restaurantes e espaços de alimentação;
- Vedar e coibir qualquer aglomeração.

2020

- **24 de abril**

Há dois encaminhamentos relativos ao plano de reativação às atividades na Mercur.

- 1) Construção de um **guia para colaboradores** sobre as normas de segurança e saúde para o convívio e trabalho nas instalações da Mercur. Neste arquivo (*item 4.1*) há também algumas recomendações para todos os públicos de contato da empresa.
- 2) Diante do cenário incerto apresentado pela pandemia do coronavírus, em que há impactos econômicos não favoráveis e pelo objetivo de preservar os empregos dos seus colaboradores, a Mercur decidiu adotar a MP 936/2020, Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda - **que possibilita a redução da carga horária e manutenção de todos empregos**. Desta forma, os colaboradores terão uma redução de **50 % da carga horária e do seu salário**. O restante do valor, 50%, será pago pelo auxílio do seguro desemprego oferecido pelo governo. Esta medida irá valer a partir do dia 04 de maio de 2020.

- **09 de abril**

A ação **reativação das atividades** na Mercur foi construída com o grupo de coordenadores da organização. Possui como **objetivo principal** orientar como será a retomada das atividades de trabalho com todos os públicos de contato da organização.

Desta forma, irá:

- reavaliar as atividades essenciais da organização (*item 3.0 do arquivo*), quais áreas/pessoas irão retornar ao trabalho e as que permanecerão em trabalho remoto e o período indicado para isso;
- quais são as normas de segurança adotadas pela Mercur - EPIs necessários para a execução do trabalho e para o bem-estar de todos.
- quais são os combinados quanto à circulação de pessoas e a visitas na empresa.

Esta ação está disponível no item 4.0 deste arquivo. Lembrando que o prazo estimado de retorno de todas as atividades na Mercur é até dia 04 de maio. Esta data pode ser alterada conforme a situação do coronavírus no Brasil.

- **06 de abril**

A partir do Decreto municipal Nº 10.584, que prevê a retomada de atividades industriais em Santa Cruz do Sul, a Mercur, optou por continuar com a paralisação de suas atividades. No entanto, irá trabalhar em um plano de reativação que dimensiona as necessidades para o retorno, previsto para até o dia 04 de maio. Esta decisão foi tomada pela necessidade da empresa em ter mais tempo para voltar às atividades e garantir a segurança e o cuidado que todos merecem.

- **22 de março**

Atenta a evolução do coronavírus no Brasil e ao seu posicionamento organizacional que prioriza o cuidado com as pessoas, a Mercur decide antecipar a paralisação de suas atividades. Será na segunda-feira, 23 de março de 2020. As únicas atividades que estarão em funcionamento em regime de plantão são as avaliadas como **Atividades Essenciais da Mercur** (*item 3.0 deste plano*).

- **20 de março**

De acordo com o cenário e com o Decreto municipal nº 10.565, publicado no dia 19 de março de 2020 – *estado de calamidade em Santa Cruz do Sul* – a Mercur definiu um novo prazo para paralisar suas atividades: até o dia 25 de março de 2020. Hoje, 20 de março de 2020, aproximadamente duzentos colaboradores já foram liberados para isolamento domiciliar. Ressaltamos, que não é possível estimar o prazo de retorno devido a imprevisibilidade do vírus no Brasil.

Para que a paralisação ocorra da melhor forma possível para todos os públicos de relacionamento da empresa, foram avaliadas as **Atividades essenciais da Mercur** (*item 3.0 deste plano*) e a **Comunicação Institucional** durante este período (*item 3.1*). Foi desenvolvida também uma cartilha de **Recomendações e Cuidados com a Saúde** e entregue impressa para cada colaborador (ANEXO 6).

Todas estas e outras decisões indicadas neste plano foram avaliadas com o grupo de coordenadores da empresa e o comitê de trabalho criado para resolver esta situação.

- **18 de março**

O comitê de trabalho feito para o acompanhamento da situação apresentada pelo coronavírus criou uma premissa para todos os públicos de contato da

Mercur. Ela orienta que a atuação da empresa está focada na saúde e segurança de todos. Diante do cenário, entende-se que é necessário ocorrer uma paralisação nas operações da Mercur, a partir do dia 27 de março de 2020 no período da tarde estendendo-se até o dia 04 de maio de 2020. Não é possível estimar o prazo de retorno devido a imprevisibilidade do vírus no Brasil. Para os colaboradores da empresa, o período de paralisação será considerado como banco de horas ou férias, para aqueles que desejarem e já possuem esse direito. Para viabilizar a paralisação, foi realizado um mapeamento de todos os processos críticos que envolvem todos os públicos de contato da Mercur prevendo uma desaceleração de todas as atividades. Lembrando que esta decisão prioriza que nenhuma das partes seja prejudicada.

Foi também combinado os canais para a comunicação durante o período de paralisação, sendo eles uma lista de transmissão, via WhatsApp, e-mail e site. Nestes canais, trataremos as informações de forma ágil referente às movimentações da empresa.

- **17 de março**

Desde que a situação foi classificada como uma pandemia, no dia 11 de março de 2020, a Mercur vem reavaliando suas práticas frente a este cenário. O material desta comunicação está disponível no ANEXO 5.

No dia 17 de março de 2020, algumas medidas preventivas foram tomadas considerando a **Lei 13.979/2020**, que prevê orientações para enfrentar o surto de coronavírus, e o nosso posicionamento organizacional, que considera o cuidado com as pessoas e a preservação à vida. Abaixo, listamos as ações que estão em exercício na organização:

Afastamento do trabalho

- Todos os colaboradores que possuem idade acima de 60 anos;
- Todos os colaboradores que se encontram em situações específicas de saúde, conforme prevê a Organização Mundial de Saúde (OMS).

A Lei **13.979/2020** orienta que nestes casos o motivo do afastamento será considerado como falta justificada, o que não impacta no salário do colaborador.

Outras situações de afastamentos temporários

- Colaboradores que são impactados pela paralisação das escolas precisam combinar com o gestor da sua área a melhor forma de conduzir a situação. Quando necessário o afastamento, as horas serão consideradas como banco de horas.
- Colaboradores em contato com pessoas que estejam com suspeita do vírus, devem se ausentar do trabalho por no mínimo 07 dias, sem prejuízo da sua remuneração. Não apresentando os sintomas e com avaliação médica, o trabalhador retornará as suas atividades. Caso apresente algum sintoma relativo ao vírus, o prazo de retorno ao trabalho será reavaliado.
- Colaboradores que viajaram e estiveram em locais de grande aglomeração de pessoas (como aeroportos, rodoviárias etc.), especialmente advindos de outros países, deverão se afastar por até 07 dias, sem prejuízo da sua remuneração. Não apresentando os sintomas e com avaliação médica, o colaborador retornará as suas atividades. Caso apresente algum sintoma relativo ao vírus, o prazo de retorno ao trabalho será reavaliado.

Suspensão de eventos

- Cancelamento de eventos no Laboratório de Inovação Social da Mercur.
- Cancelamento de eventos externos que envolvam os colaboradores da Mercur.

O prazo para retorno das atividades será avaliado a partir do cenário brasileiro frente ao coronavírus.

Medidas coletivas de prevenção nos ambientes da Mercur

- Priorização do uso de ferramentas online para realização de reuniões a distância;
- Realização de reuniões em ambientes bem ventilados ou ao ar livre.
- Quando utilizar salas sem ventilação natural, deixar a porta aberta.
- Orientação para os colaboradores higienizarem com frequência seus objetos pessoais de trabalho. Contribuir, também, para a manutenção de um ambiente limpo e seguro em áreas comuns, tais como salas de café e espaços de convivência.
- Orientação para os colaboradores otimizarem seu horário de lanche, evitando aglomeração de pessoas.
- Reorganização dos horários de almoço, a partir de grupos menores, no intuito de evitar aglomeração de pessoas no mesmo ambiente.

• 02 de março

Atenta à evolução do vírus, no dia 02 de março de 2020 a empresa adotou novos cuidados e combinados:

- Não tomar chimarrão nas dependências da empresa;

- Suspensão das viagens aéreas por 60 dias;
- Priorização do uso de ferramentas para realização de reuniões e eventos a distância;
- Recomendação de utilização de luvas para colaboradores locais com o objetivo de evitar a contaminação no manuseio de materiais nos pontos de vendas;
- Antecipação da vacina da gripe para todos os colaboradores.

Além disso, reforçou os cuidados com a higienização e distribuição de álcool gel em determinados pontos na empresa. Os materiais de comunicação estão disponíveis no ANEXO 3 e ANEXO 4.

- **27 de fevereiro**

Desde o surgimento do vírus no Brasil, no dia 27 de fevereiro de 2020, a Mercur desenvolveu materiais informativos sobre o coronavírus, conforme você pode verificar no ANEXO 1 e ANEXO 2.

3. ATIVIDADES ESSENCIAIS NA MERCUR

A empresa mapeou seus processos críticos que envolvem todos os públicos de contato. Definiu algumas **atividades essenciais (listadas abaixo)** que precisam funcionar para a segurança e bem-estar de todos.

a. O comitê de trabalho relacionado ao plano de contingência

juntamente com o grupo de coordenadores da empresa se manterá em contato para acompanhar o cenário brasileiro frente ao coronavírus e tomar medidas necessárias que visem a integridade de todos – públicos de relacionamento e a sociedade de maneira geral.

b. Colaborador (s) que desenvolve funções relacionadas a:

*saúde integral do colaborador (folha de pagamento, plano de saúde). Durante o período da paralisação, a Mercur organizou um plantão remoto com atendimento psicológico aos seus colaboradores, como forma de diminuir a possível ansiedade e contribuir com a qualidade do período de isolamento.

*comunicação institucional da empresa;

*pagamento de fornecedores e clientes;

*segurança patrimonial;

*situações emergenciais ligadas a infraestrutura da empresa.

O trabalho destes colaboradores funcionará em regime de plantão.

3.1 Comunicação Institucional da Mercur

Como os colaboradores serão atualizados referente às movimentações da Mercur?

A empresa criou uma lista de transmissão de WhatsApp para ter uma comunicação ágil e rápida com todos os colaboradores.

Como o público externo (fornecedores, consumidor, clientes, etc) pode conversar com a Mercur durante a paralisação?

Pensando na segurança bem-estar de todos, a empresa decidiu trabalhar em regime de plantão, com uma equipe reduzida e dedicada a atender situações emergenciais referente ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Não haverá atendimento telefônico. A forma de contato será por e-mail: contato@mercur.com.br. Lembrando que o tempo de resposta será maior do que habitualmente a empresa costuma interagir.

Como fica o atendimento nas redes sociais e na loja Mercur?

Não será possível realizar pedidos na loja virtual durante a paralisação. O atendimento nas redes sociais funcionará da mesma forma que no SAC, com uma equipe reduzida e dedicada a atender situações emergenciais.

4. REATIVAÇÃO DAS ATIVIDADES MERCUR

A ação **reativação das atividades** na Mercur foi construída com o grupo de coordenadores da organização. Possui como **objetivo principal** orientar como será a retomada das atividades de trabalho com todos os públicos de contato da organização.

Há premissas que a orientam:

- Conforme **Decreto Municipal N° 10.584**, pessoas do grupo de risco não retornarão ao trabalho.
- Cuidados preventivos com a saúde dos colaboradores e dos públicos que se relacionam com a empresa deverão ser adotados.
- Distribuição de EPIs necessários para execução do trabalho de forma que preserve a saúde do colaborador e a limpeza do ambiente. *Obs: Será construído um material específico sobre os cuidados com a saúde dos colaboradores, limpeza de ambientes e a circulação de pessoas na empresa.*
- Sempre que possível, priorizar a execução das atividades remotamente.

COMO SERÁ A RETOMADA DAS ATIVIDADES?

A decisão de retomada das atividades será baseada na análise de cada processo, seu senso de urgência e os riscos presentes nele. As atividades foram classificadas como emergenciais e de reativação. Lembrando que o prazo de retomada ao trabalho na Mercur é até o dia 04 de maio.

EMERGENCIAIS

- Reativação do processo de faturamento de pedidos destinados a atender demandas urgentes, priorizando sempre que possível itens com pré-existência de estoque. Esta atividade iniciará no dia 13 de abril, alguns colaboradores de algumas áreas executarão o trabalho na empresa. Para garantir a segurança de

todos, representantes das áreas de Medicina, de Segurança e de Limpeza, estarão presentes também.

- Mapeamento da percepção do mercado frente ao coronavírus - conversa com os clientes da empresa com objetivo de viabilizar a melhor forma de seguir o relacionamento e as vendas.
- Capacitação de colaboradores que estarão envolvidos em processos emergenciais. Disponibilização de máscaras faciais e álcool em gel em todos os ambientes.

Após concluídas estas atividades, passa-se para as atividades conectadas a reativação dos demais processos da empresa.

REATIVAÇÃO

- Elaboração do cronograma que define e dimensiona a retomada de processos e serviços internos essenciais para o reinício da operação (além dos processos emergenciais já considerados).
- Construção de um protocolo com os requisitos e orientações a serem adotadas, relativos a saúde /segurança dos colaboradores e dos públicos de contato da empresa.

4.1 Medidas adotadas na retomada das atividades

A Mercur desenvolveu um guia orientativo para seus colaboradores referente ao retorno ao trabalho. Algumas recomendações presentes neste material são indicadas para todos os públicos que forem acessar à empresa.

Veja abaixo:

- **Utilização do Lava Pés**

Limpe seus sapatos ✓

Em todos os acessos às plantas Mercur terão lava-pés: recipientes e panos com água sanitária e um informativo que orientará como deve ser feita a limpeza dos calçados.

- **Medição de temperatura**

Diariamente, nas recepções da Mercur Centro e Distrito, será medida a temperatura das pessoas (colaboradores/fornecedores/terceiros).

Ixi, estou com febre. O que eu faço?

Pessoas que apresentarem febre e sintomas gripais, deverão aguardar cinco minutos para realizarem a medição de febre novamente. Caso se confirme, deverão ser encaminhados para atendimento nos serviços de saúde disponíveis no município.

Ok, estou sem febre. Posso ficar na Mercur?

Sim, mas antes não esqueça de:

Máscara, álcool gel e muito bom humor - elementos essenciais na empresa.

- **Máscaras**

Todos que acessarem a Mercur irão receber máscaras descartáveis para utilizar durante o período que estiverem na empresa.

- **Álcool gel - 70%**

Antes de entrar e de sair da empresa, será indicado a higienização das mãos. Esta prática é uma grande aliada no combate ao coronavírus.

- **Distanciamento - 1,5 metro**

É necessário manter o distanciamento de 1,5 metro de cada pessoa. Em alguns locais, quando possível, serão feitas demarcações nos pisos ou bancadas, para facilitar o entendimento do espaço que é necessário respeitar.

5. DÚVIDAS REFERENTES AO CENÁRIO APRESENTADO PELO CORONAVÍRUS

Estou com sintomas do coronavírus, o que fazer?

Os casos suspeitos e confirmados de Covid-19 de colaboradores da Mercur deverão ser diagnosticados, tratados e notificados de acordo com as orientações do Ministério da Saúde, além das orientações específicas de cada estado e município. Estas orientações são atualizadas constantemente e o documento mais recente, disponível em www.saude.gov.br, e avise o setor de Medicina do Trabalho da Mercur por meio do contato (51) 9.9163-2255.

Para colaboradores que trabalham na Mercur em Santa Cruz do Sul: conforme orientação do Ministério da Saúde e a Cartilha do município de Santa Cruz do Sul, você deve ficar em isolamento domiciliar e ligar para a Vigilância Epidemiológica pelo telefone 3715-1546. Só vá a unidades de saúde se estiver com sintomas mais graves.

Contatos das operadoras de planos de Saúde da Mercur: a Unimed VTRP criou um canal para que os clientes recebam orientações médicas sobre o coronavírus, sem sair de casa. É o Disque Coronavírus Unimed: 0800 940 78 00. Você pode ligar e saber informações de como agir no caso de suspeito do vírus. Para os colaboradores que usam o Bradesco Saúde, o contato é 0800 701 2700.

Para os demais públicos que se relacionam com a Mercur, recomendamos que sigam as orientações do Ministério da Saúde.

Preciso ficar em isolamento domiciliar, o que é e o que posso fazer?

Conforme a Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ), isolamento domiciliar é uma forma de permanecer em casa tomando alguns cuidados que diminuem o risco de transmitir infecções respiratórias, como a provocada pelo coronavírus. Desta forma, é necessário que você evite ambientes com aglomerações de pessoas (restaurantes, espaços públicos, cinemas, shopping, festas, bares, etc).

Aumente seu cuidado quanto à higienização das mãos, lave sempre que possível e utilize álcool gel.

Recomendamos que você fique mais tempo em casa, suspenda viagens e idas a locais em horários de maior movimentação. Se você é um colaborador da Mercur e deseja aproveitar o seu tempo com leituras e vídeos, sugerimos que você busque referências no [Porta l da Aprendizagem](#). Neste espaço você poderá encontrar conteúdos que promovem reflexão e que são importantes para este momento.

Fui diagnosticado com coronavírus, o que fazer?

Os casos suspeitos e confirmados de Covid-19 de colaboradores da Mercur deverão ser diagnosticados, tratados e notificados de acordo com as orientações do Ministério da Saúde, além das orientações específicas de cada estado e município. Estas orientações são atualizadas constantemente e o documento mais recente, disponível em www.saude.gov.br, e avise o setor de Medicina do Trabalho da Mercur por meio do contato (51) 9.9163-2255.

Como me manter atualizado sobre as movimentações da Mercur referente ao coronavírus?

Teremos uma lista de transmissão via whatsapp. Neste espaço a Mercur disponibilizará informações referentes a empresa frente ao cenário do coronavírus.

No site da empresa (<https://www.mercur.com.br/noticias/coronavirus>) é possível encontrar o Plano de Contingência Mercur com recomendações e orientações a todos os públicos que se relaciona.

6. ANEXOS

ANEXO 1

CUIDADOS INDISPENSÁVEIS QUE VOCÊ DEVE TER PARA SE PROTEGER DO

NOVO CORONAVÍRUS

MAS O QUE É CORONAVÍRUS?

É uma família de vírus que causam infecções respiratórias. O novo agente do coronavírus (SARS-Cov-2) foi descoberto em dezembro de 2019 após casos registrados na China.

COMO O VÍRUS SE ESPALHA?

- Através de gotículas de saliva.
- Espirro.
- Tosse.
- Catarro.
- Contato pessoal próximo, como toque ou aperto de mão.
- Contato com objetos ou superfícies contaminadas, seguido de contato com a boca, nariz ou olhos.
- E os animais.

QUAIS OS SINTOMAS?

Febre, coriza, espirros, tosse e dificuldade para respirar (crianças menores de 5 anos podem não ter febre).

MERCUR®

NOVO CORONAVÍRUS

COMO SE PREVENIR?

- Lavar as mãos por pelo menos 20 segundos com água e sabão ou usar antisséptico de mãos à base de álcool (Uma dica: tenha na bolsa um frasco de álcool também para uso durante os deslocamentos);
- Não compartilhar objetos de uso pessoal (Ex.: copos, talheres, chimarrão);
- Cobrir a boca e nariz com um lenço ao tossir ou espirrar. Na falta de um lenço descartável, use a parte interna do braço, na área superior das mangas das roupas;
 - Use máscara, caso necessário;
- Utilizar lenço descartável para higiene nasal;
- Evitar tocar mucosas de olhos, nariz e boca;
 - Evitar locais com aglomerações;
- Limpar regularmente o ambiente e mantê-lo ventilado;
- Limpar e desinfetar objetos e superfícies tocadas com frequência (Ex.: corrimões, dispositivos eletrônicos, mouses, maçanetas, canetas);
- Quem precisar viajar aos locais com circulação do vírus deve evitar contato com pessoas doentes, animais (vivos e mortos) e a circulação em mercados de animais e seus produtos;
- Para deslocamentos/viagens, é importante avaliar a situação de cada localidade e ir combinando a necessidade de rever mudanças de planos.

QUAIS MOVIMENTOS A MERCUR VEM FAZENDO?

- Estamos acompanhando os movimentos referente ao Coronavírus. Iremos nos reunir na próxima segunda-feira (02/03/2020), às 8h30 (Sala 04) em encontro de Colegiado para compartilharmos nossas ações e avaliarmos a necessidade de tomarmos outros cuidados preventivos. Sinta-se convidado!

MERCUR 

ANEXO 3

CUIDADOS E COMBINADOS SOBRE O CORONAVÍRUS

VISANDO ATUAR DE FORMA PREVENTIVA, GOSTARÍAMOS DE REFORÇAR ALGUNS CUIDADOS E COMPARTILHAR OS COMBINADOS CONSTRUÍDOS, COLETIVAMENTE, NESTA SEGUNDA-FEIRA (02 DE MARÇO/2020) FRENTE AO ACOMPANHAMENTO DAS ÚLTIMAS MOVIMENTAÇÕES SOBRE O CORONAVÍRUS:

• Um dos cuidados fundamentais é a higienização das mãos, de forma frequente e correta, com água e sabão ou com álcool gel. Estamos providenciando frascos com álcool gel em vários pontos da Mercur Centro e Distrito. **Lembre-se:** use com regularidade. Em relação às equipes dos Territórios/Locais, para a realização das atividades, recomendamos o uso de luvas e álcool gel, os quais serão reembolsados mediante envio de comprovante. **Observação:** em breve compartilharemos mais informações de como fazer a higienização das mãos de forma correta, bem como sobre a utilização de luvas.

• Ainda não há vacinação disponível para este novo vírus. Porém, fazer a vacina da gripe contribui com a agilidade em caso de um possível diagnóstico do Coronavírus, já que os sintomas são muito parecidos (ou seja, em caso de sintomas - como tosse, febre - se tiver feito a vacina, já é possível descartar a Gripe A). Se você não se inscreveu para a ação de Vacinação na Mercur, ainda dá tempo! **Iremos prorrogar até dia 06/03 (próximo sexta-feira).**
Uma dica: cuide da saúde da sua família, acompanhe a Campanha de Vacinação do município.

• Tendo em vista a recomendação de evitar o compartilhamento de objetos de uso pessoal, **a partir desta terça-feira (03/03) combinamos de não tomarmos chimarrão nas dependências da empresa**, até que a situação se normalize. Informaremos quando pudermos voltar à nossa rotina. Neste mesmo sentido, indica-se que cada pessoa faça uso de canecas individuais (cada um tenha a sua). Em locais onde só é possível canecas de uso coletivo, cuide para higienizá-las bem (com água e sabão).

• Para acesso na Recepção, Refeitório e registro do ponto, prefira a utilização do crachá, evitando a utilização da biometria.

• Em locais e equipamentos de uso coletivo, procure higienizá-los, frequentemente, com álcool (Ex.: mesas, teclados).

• No seu dia-a-dia, evite locais com aglomeração de pessoas, como festas, rodoviárias, aeroportos. Para compromissos da Mercur, por um período de sessenta (60) dias, orienta-se que viagens nas quais utiliza-se o transporte coletivo (ônibus, avião) sejam suspensas (Ex. 1: foi cancelada viagem de cinco pessoas à São Paulo, prevista para esta semana; Ex. 2: Está sendo adiado o deslocamento dos Gestores Locais à Santa Cruz do Sul, prevista para a segunda quinzena de março).

• Da mesma forma, evite encontros no qual há o aglomerado de pessoas, com pouca circulação de ar (Ex.: o encontro previsto para ocorrer no Teatro do Mauá em 20 de março será desmarcado e reprogramado para nova data).

• Em compromissos já agendados (como visitas da comunidade, fornecedores, prestadores de serviços) contate, use o bom senso e a conversa para (re)combinar como proceder (manter ou remarcar).

• Neste período, busque o uso de reuniões por Teams. Com isso, é importante que as reservas de salas com equipamentos sejam priorizadas para esta finalidade.

• Ter uma vida equilibrada, com bons hábitos de saúde (considerando as diferentes esferas) é uma dica valiosa, pois nos deixa mais resistentes (aumenta a nossa imunidade). Cuide do seu corpo, da sua mente e de sua alma!

• Um abraço e um aperto de mão fazem bem para o nosso dia, mas, neste momento, é importante evitar o contato pessoal.

• Se você tiver com sintomas comuns aos sintomas do Coronavírus, procure pelo atendimento Médico o mais breve possível.

PARA UMA CORRETA

HIGIENIZAÇÃO

DAS

MÃOS

"LAVAR AS MÃOS É
MAIS QUE UMA PRÁTICA.
É CUIDAR DE MIM,
CUIDAR DO OUTRO,
CUIDAR DE TODOS."

De acordo com a OMS (Organização Mundial da Saúde), o simples ato de lavar as mãos **reduz em até 40% o risco de contrair doenças**, como: gripe, infecção estomacal, conjuntivite, entre outras, **inclusive o Coronavírus**.

Vírus e bactérias são facilmente transportados pelas mãos das pessoas, principalmente, por ser a parte do corpo que possui mais contato, tanto com outros indivíduos quanto com objetos. Todas essas atitudes podem ser fonte de propagação de micro-organismos que causam doenças, sendo que a sua transmissão pode ser muito reduzida pelo fato de as pessoas lavarem as mãos adequadamente.

Por isso, **queremos contar com a ajuda de todos** para que possamos transformar essa prática tão simples em um **hábito de cuidado consigo e com o outro**, proporcionando um ambiente mais seguro para todos nós.

E QUANDO É RECOMENDADO HIGIENIZAR AS MÃOS?

ANTES DE...

- > manusear alimentos;
- > refeições;
- > tocar as alças ou a boca;
- > tocar em feridas, cortes, etc.

DEPOIS DE...

- > utilizar os sanitários;
- > assoar o nariz, tossir ou espirrar;
- > atividade externa (por exemplo, jardinagem);
- > usar transportes públicos;
- > ter as mãos visivelmente sujas.

E COMO DEVE SER FEITA?

FRICÇÃO COM ÁLCOOL GEL

DURAÇÃO: ⌚ 20-30 seg.

1a

Aplique o álcool gel em uma mão em forma de concha para cobrir todas as superfícies.

1b

Aplique o álcool gel em uma mão em forma de concha para cobrir todas as superfícies.

2

Esfregue as palmas das mãos uma na outra.

3

Palma direita sobre a esquerda e vice-versa.

4

As palmas das mãos com dedos entrelaçados.

5

Parte de trás dos dedos nas palmas, apontando com dedos entrelaçados.

6

Esfregue o polegar esquerda em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice-versa.

7

Esfregue rotativamente para trás e para a frente os dedos da mão direita na palma da mão esquerda e vice-versa.

8

Enxaguar as mãos com água.

9

Secar as mãos com toalha descartável.

10

Usar a toalha para fechar o torneiro, se este for de comando manual.

11

Agitar as mãos com água corrente.

LAVAGEM COM ÁGUA E SABONETE

DURAÇÃO: ⌚ 40-60 seg.

0

Molhar as mãos com água.

1

Aplicar sabão em quantidade suficiente para cobrir toda a superfície das mãos.

Vamos juntos colocar em prática essas dicas de higienização das mãos, proporcionando um ambiente mais seguro para todos!

MERCUR
Desde 1948

RECOMENDAÇÕES E CUIDADOS COM A SAÚDE

CORONAVÍRUS

Olá, Colegas

Em razão da atual situação mundial provocada pelo Covid-19 e atentos às recomendações do Ministério da Saúde, a Mercur criou um **comitê de trabalho*** para acompanhar a situação e tomar decisões coerentes e assertivas perante os públicos com os quais se relaciona.

Desta forma, desenvolveu um **Plano de Contingência Mercur diante do coronavírus** com base nas recomendações do Ministério da Saúde e da Fundação Oswaldo Cruz (FIOCRUZ). Conforme a Fundação, ainda há muitas lacunas no conhecimento sobre a epidemiologia e o quadro clínico do coronavírus. Desta forma, este material está em constante atualização. À medida que novas informações surgirem, será acrescentado a ele novas orientações que serão encaminhadas via e-mail e disponibilizadas nos murais.

De forma imediata, solicitamos que todos os colaboradores contribuam com a gestão da empresa para o mapeamento de processos críticos caso se confirme a paralisação total da Mercur a partir do dia 01 de abril de 2020.

As informações referente à paralisação serão atualizadas conforme a evolução deste trabalho.

Lembrando que a qualquer movimento, novas orientações e recomendações podem ser necessárias para garantir a segurança de todos os colaboradores.

**CONFIRA O PLANO DE CONTINGÊNCIA MERCUR
EM ANEXO E DISPONÍVEL NOS LINKS ABAIXO:**

> ON-LINE <

> PASTA NO PÚBLICO MERCUR <

Qualquer dúvida fiquem à vontade para conversar com o comitê de trabalho:

Caroline Correa, Fabiane Lamaison, Camila Lima, Rafaela Ritz, Katiuscia Assis, Breno Strussmann, Jorge Hoelzel, Raquel Schwengber, Bianco Marques, Eduardo Leal, Alexandre Henkes, Zuleiga Glauche, José dos Santos, Simone Mueller, Marcelo Chabat e Ercio Bohnen.

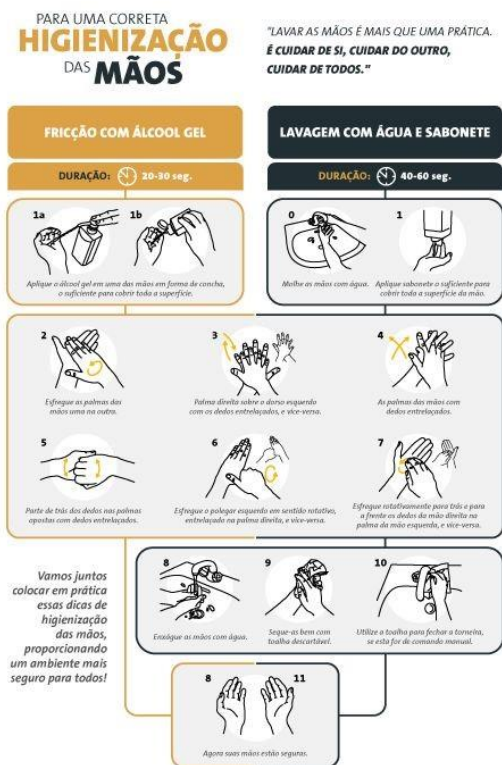
SEGUIR ESSAS RECOMENDAÇÕES É:



MERCUR 
Desde 1924

O MUNDO DE
UM JEITO BOM
PRA TODO O MUNDO

ANEXO 6



1. Por que a Mercur decidiu realizar a paralisação?

O comitê de trabalho, feito para o acompanhamento da situação apresentada pelo coronavírus, juntamente com os Coordenadores das áreas viu-se que era necessário realizar uma paralisação nos processos internos da Mercur. Dessa forma, os colaboradores estarão em melhores condições de saúde e de segurança, considerando o avanço do vírus no Brasil.

2. Por quanto tempo será este período de paralisação?

A paralisação nas operações da Mercur teve início no dia 17 de março e em virtude do cenário de imprevisibilidade do coronavírus não será possível prever o final da paralisação. Por isso, sugerimos que você fique atento às comunicações da Mercur por meio da **Lista de Transmissão do WhatsApp**, mencionada na questão 6 desta cartilha.

3. Durante a paralisação, posso manter as minhas atividades diárias?

O motivo da paralisação é para conter a proliferação do coronavírus. Desta forma, é necessário que você respeite o isolamento domiciliar - permaneça em casa tomando alguns cuidados que diminuam o risco de transmitir infecções respiratórias, como a provocada pelo coronavírus. Evite ambientes com aglomerações de pessoas (restaurantes, espaços públicos, cinemas, shopping, festas, bares, etc). Aumente seu cuidado quanto à higienização das mãos, lave sempre que possível e utilize álcool gel.

Aproveite este tempo em casa para colocar suas leituras em dia e assistir vídeos de seu interesse. Sugerimos também, que você confira o conteúdo sobre o assunto Quarentena, disponibilizado no **Portal da Aprendizagem (portaldaaprendizagem.squarespace.com)**. Neste espaço haverá indicações de cursos gratuitos e interessantes para o seu conhecimento e desenvolvimento.



RECOMENDAÇÕES E CUIDADOS COM A SAÚDE

Em razão da atual situação mundial provocada pelo Covid-19 e atentos às recomendações do Ministério da Saúde, a Mercur criou um comitê de trabalho para acompanhar a situação e tomar decisões coerentes e assertivas perante os públicos com os quais se relaciona.

Algumas medidas preventivas foram tomadas considerando a **Lei 13.979/2020**, que prevê orientações para enfrentar o surto de coronavírus, e o nosso posicionamento organizacional, que considera o cuidado com as pessoas e a preservação à vida.

Seguir essas recomendações é:



CUIDAR DE SI



CUIDAR DO OUTRO



CUIDAR DE TODOS

MERCUR 
Desde 1924

O MUNDO DE
UMA ÚNICA FORMA
PARA TODO O MUNDO

4. Estou com sintomas do coronavírus, o que fazer?

Conforme orientação do Ministério da Saúde e a Cartilha do município de Santa Cruz do Sul, você deve ficar em isolamento domiciliar e ligar para a **Vigilância Epidemiológica** pelo telefone **51 3715-1546**. Só vá para unidades de saúde se estiver com sintomas mais graves.

A Unimed VTRP criou um canal para que os clientes recebam orientações médicas sobre o coronavírus sem sair de casa, é o **Disque Coronavírus Unimed: 0800 940 7800**. Você pode ligar e saber informações de como agir no caso de suspeita do vírus.

5. Fui diagnosticado com coronavírus, o que fazer?

Recomendamos que siga as orientações do **Ministério da Saúde**, disponível em www.saude.gov.br, e avise o setor de **Medicina do Trabalho** da Mercur por meio do contato **(51) 9.9163-2255**.

6. Como me manter atualizado sobre as movimentações da Mercur referente ao coronavírus?

Para receber informações da Mercur referente a situação do coronavírus de forma atualizada e imediata, você pode se cadastrar na **Lista de Transmissão** de comunicados (diferente de grupo, você receberá mensagens privadas), adicionando este número nos seus contatos: **(51) 9.8152-8178**. Basta encaminhar um "Olá" e seu nome pelo WhatsApp para esse contato e, pronto. Você será incluído na Lista de Transmissão de Comunicados Mercur e receberá essas informações direto no seu celular.

No site da empresa (www.mercur.com.br/noticias/coronavirus) também é possível encontrar o **Plano de Contingência Mercur** diante do **coronavírus**. Nele, há recomendações e orientações a todos os públicos que a Mercur se relaciona.